



Tzouma Lab

PREMIUM SKINCARE

Σας ευχαριστούμε που μας προτιμήσατε για τις αγορές σας!

Αν επιθυμείτε να επιστρέψετε την παραγγελία σας ή μέρος αυτής, παρακαλούμε να ακολουθήσετε την διαδικασία που περιγράφεται στο έντυπο επιστροφής και στην ιστοσελίδα tzoumalab.gr/epistrofes, αφού βεβαιωθείτε ότι πληρούνται όλες οι σχετικές προϋποθέσεις.



1. Βεβαιωθείτε ότι η παραγγελία σας πληροί όλες τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο κάτω μέρος του εντύπου επιστροφής. Αν έχετε οποιαδήποτε απορία, απευθυνθείτε στην εξυπηρέτηση πελατών του Tzouma Lab.



2. Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών του Tzouma Lab στο τηλέφωνο 21 0220 9000 (Δευτέρα – Παρασκευή 10:00 – 18:00), είτε με αποστολή e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση eshop@tzoumalab.gr, αναφέροντας τα στοιχεία της παραγγελίας σας, την αιτία επιστροφής και την προτίμησή σας ανάμεσα σε αντικατάσταση προϊόντος και επιστροφή χρημάτων.



3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που θα λάβετε από την εξυπηρέτηση πελατών για τη διαδικασία επιστροφής και συμπληρώστε το έντυπο επιστροφής που θα βρείτε στο πακέτο που παραλάβατε ή αναζητήστε το στο tzoumalab.gr/epistrofes.



4. Συσκευάστε προσεκτικά το προϊόν στη συσκευασία με την οποία σας είχε σταλεί, προς αποφυγή φθοράς κατά τη μεταφορά του. Τοποθετήστε στην ίδια συσκευασία το έντυπο επιστροφής και την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς ή φωτοτυπία της απόδειξης αγοράς σε περίπτωση επιστροφής μέρους της παραγγελίας.



5. Τοποθετήστε την ετικέτα επιστροφής της εταιρείας ταχυμεταφορών πάνω στην παλιά ετικέτα και επικαλύψτε την. Ακολουθήστε τις οδηγίες που θα λάβετε από την εξυπηρέτηση πελατών για την επιστροφή της συσκευασίας στο Tzouma Lab.

Οι πληροφορίες σας

Αριθμος Παραγγελίας

Όνομα & Επώνυμο

Τηλ. Επικοινωνίας

Κωδικός Επιστρεφόμενου Προϊόντος	Ποσότητα	Αιτία Επιστροφής

– Σε περίπτωση πληρωμής με αντικαταβολή, η επιστροφή χρημάτων γίνεται στον τραπεζικό λογαριασμό που θα δηλώσετε εδώ:

Όνομ/νυμο Δικαιούχου _____ Τράπεζα _____

Αριθμ Λογαριασμού _____ IBAN _____

– Σε περίπτωση πληρωμής με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα, η επιστροφή χρημάτων γίνεται στην κάρτα σας.

Προϋποθέσεις Επιστροφής

- Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιστρέψετε ένα ή περισσότερα προϊόντα, έχετε τη δυνατότητα να το κάνετε εντός 14 ημερών από την ημέρα που τα παραλάβατε, λαμβάνοντας υπόψιν σας τις παρακάτω προϋποθέσεις.
- Οι επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο στην περίπτωση που το προϊόν είναι αχρησιμοποίητο και στην αρχική του κατάσταση και η συσκευασία του δεν έχει παραβιαστεί, με τις καρτέλες/ετικέτες, τυχόν ταινίες ασφαλείας και το προστατευτικό διαφανές κάλυμμά τους, όπου υπάρχουν και εν γένει στην άριστη κατάσταση που παραλήφθηκαν (με την επιφύλαξη της επιστροφής ελαττωματικών προϊόντων).
- Για λόγους υγιεινής δεν γίνονται δεκτές επιστροφές σε προϊόντα που έρχονται σε άμεση επαφή με το δέρμα και δεν είναι σφραγισμένα στη συσκευασία τους.
- Δεν γίνονται δεκτές οι επιστροφές σε προϊόντα ομορφιάς τα οποία έχουν αποσυσκευαστεί, χρησιμοποιηθεί ή έχουν υποστεί οποιαδήποτε φθορά ή ζημιά.